

邵阳市人民政府办公室

邵市政办函〔2022〕10号

邵阳市人民政府办公室 关于印发《2022年持续优化营商环境 助推高质量发展实施方案》的通知

各县、市、区人民政府，邵阳经济技术开发区管委会，市直有关部门：

经市人民政府同意，现将《2022年持续优化营商环境助推高质量发展实施方案》印发给你们，请结合实际认真组织实施。

邵阳市人民政府办公室

2022年3月20日

办公室

2022 年持续优化营商环境 助推高质量发展实施方案

为持续优化我市营商环境，推动全市高质量发展，根据《优化营商环境条例》（国务院令第 722 号）、《湖南省优化营商环境规定》（省政府令第 307 号）和《邵阳市优化营商环境攻坚行动方案》（邵政办发〔2021〕18 号），结合我市实际，制定本实施方案。

一、工作目标

以争创全省营商环境先进市为目标，努力打造“市场化、法治化、国际化”的营商环境，切实增强人民群众的获得感、幸福感，提升市场主体的满意度，为邵阳高质量发展提供强有力保障。

二、主要任务

1. 优化政务环境工程。紧紧围绕开办企业“零成本”、精简办理建筑许可流程、提升获得电力、用水、用气服务便利度、不动产登记便利度、纳税服务便利度、持续推行行政审批制度改革等 11 项主要任务，打造一流的政务环境。

2. 优化信用环境工程。紧紧围绕提升获得信贷水平、优化信贷融资保障服务、提升劳动力市场监管水平、提高招标投标便利度、开展信用监管、集中整治转供电加价问题等 8 项主要任务，打造优良的信用环境。（详见重点工作责任分工）

三、保障措施

1.加强组织保障，压实工作责任。加强对优化营商环境工作的组织领导，成立市委书记、市长任双组长的领导小组，强化领导小组及其办公室统筹协调作用。各项主要工作任务指标分别由各责任单位加强调度，形成由分管市级领导负总责、牵头单位协调推进、责任单位各负其责、共同推动营商环境评价指标提升的“1+1+N”工作机制。坚持和健全领导联系重点企业机制，由市县领导领办、部门落实，高位推动企业痛点难点堵点问题有效解决。通过一季一调研、一季一通报、一季一讲评、一季一问责，结合我市优化营商环境（营商便利度）绩效考核评分细则，督促各部门抓好各项工作的整改落实。

2.坚持问题导向，开展八大行动。聚焦开办企业等18项营商环境评价指标，结合优化营商环境专题调研中发现的突出问题和短板弱项，制定整改方案，开展八大攻坚行动：①“放管服”改革，政务服务提质提效；②开展“三强”专项整治，提升司法公正与效率；③强化要素保障，降低融资成本；④市场准入和退出便利化；⑤建设项目审批制度改革；⑥规范涉企执法检查；⑦规范政府采购与招投标；⑧惠企政策落实。

3.做实“六个一”，增强民企信心。出台促进民营经济高质量发展的若干政策措施，从降低企业税费负担、畅通企业融资渠道等各个方面提出明确的措施，激发企业创新创业热情。进一步落实《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于印发促

进民营经济发展“六个一”工作方案的通知》（湘办发电〔2021〕53号），推出“一榜一奖一中心一册一办一平台”，包括建设邵阳市民营企业服务中心、编制邵阳市民营企业支持政策手册等，着力培育和激发市场主体活力，进一步促进民营经济高质量发展。

4. 严明纪律要求，强化监督问责。各级各部门要严格落实各项重点工作任务，签订《优化营商环境公开承诺书》；相关职能部门要定期开展优化营商环境的督导检查，市优化办要组织社会监督员不定期开展走访调查、暗访暗查，对发现的损害营商环境问题进行公开曝光；出台落实《邵阳市营商环境投诉举报处理暂行办法》，向社会公开投诉举报方式。市纪委监委出台优化营商环境“十条禁令”，对违反“十条禁令”党员干部或公职人员，视情况先停职，再依规依纪依法进行严肃处理和责任追究。2022年省营商环境评价指标排名全省第6名以后及损害营商环境造成不良社会影响的，对责任单位和主要负责人进行通报批评，视情形对责任单位主要负责人严肃追责问责，并作为干部选拔任用的重要依据和评先评优的重要参考。

附件：邵阳市优化营商环境2022年度重点工作责任分工表

附件

邵阳市优化营商环境 2022 年度重点工作责任分工表

| 主要任务 | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|--|-----------------|------|--------|--|-------------|-------|----------------------|
| 一、优化政务环境工程（共 11 项） | | | | | | | |
| 1.开办企业 | 1.1 提升开办企业便利度 | 晏丽君 | 市市场监管局 | 市公安局、市人社局、市司法局、市医保局、市行政审批服务局、市税务局、市住房公积金中心、人民银行邵阳中心支行，以下工作责任单位均含各县市区委、人民政府，邵阳经济技术开发区、各园区，不再单列。 | 2022 年 12 月 | 前 5 名 | 2022 年 6 月底前完成系统升级优化 |
| | 1.2 做到开办企业“零成本” | | | 市公安局、市财政局、市税务局、市行政审批服务局、人民银行邵阳中心支行等多证合一、证照联办涉改单位 | 2022 年 8 月 | | |
| | 1.3.简化企业注销流程 | | | 市税务局、市人社局、市商务局、邵阳海关、市政府金融办 | 2022 年 8 月 | | |
| <p>升级优化企业开办全程网办系统，实现“一网提交、一次交互、数据共享、信息互认、零跑审批”。积极推广电子营业执照、电子印章、电子发票、电子档案应用，推进部门核发证照共享调用。在市场准入与退出、行业许可等领域有序推行告知承诺和“容缺受理”模式。精减环节：企业开办环节为设立登记、公章刻制、申领发票 3 个环节。企业银行开户由许可改为备案；税种认定、一般纳税人登记(依申请)、发票申领等整合为一个环节。所有联办事项组成“一件事”，全流程网办、实行一张表单、并联审批、一次办结，所需提交材料不超过 6 份。精减时间：企业设立登记时间压缩 1 个工作日，公章刻制、申领发票、员工参保登记、住房公积金缴存登记全部在设立登记核准后 1 天内完成，确保企业开办时间压缩到 2 个工作日内。</p> <p>通过政府采购方式，统一采购寄递服务，免费为新开办企业寄递营业执行、税务发票等资料；免费为新开办企业刻制首套印章，实现企业开办“零费用”。指导商业银行提供预约开户，提供多证合一、证照联办等增值便利化服务。改变税控设备“先买后抵”的领用方式，免费向新开办企业发放税务 Ukey。</p> <p>进一步完善企业注销“一网”服务，强化税务、社保、金融、市场监管部门间数据共享和业务协同，优化税务注销等程序，完善“僵尸企业”、破产企业注销流程，实现注销申请跨部门预检、办理进度及结果实时共享。探索拓展企业简易注销程序适用范围，进一步压缩企业简易注销办理时间，全面推行在线自主办理清算组备案。</p> | | | | | | | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|-----------|----------------|--|------|-----------|-------------------------|---------|-----|----|
| 2. 办理建筑许可 | 2.1 精简办理建筑许可流程 | <p>精简办理流程。一是全面推广“拿地即开工”。各地新供应土地必须符合“净地”标准，拆迁到位、配套到位、规划到位。实现工业项目带方案出让拿地即开工常态化。实现工业企业签订土地出让合同后，在1个工作日内获得建设用地规划许可证、建设工程规划许可证，一次性缴清土地出让金和相关税费的可同步申办获得不动产权证。二是推行工程建设项目风险分级分类审批和质量安全监管制度，探索试行清单式的标准化审批。优化“多测合一”“多规合一”协同审批机制，实行联合验收全覆盖，充分运用“多规合一”平台统筹协调项目前期策划生成，进一步压缩施工许可办理前手续办理流程。</p> <p>压缩办理时限。实施省级以上园区区域评估全覆盖，深化“多图联审”，加快区域评估成果运用。市直相关部门分别就专项区域评估成果应用组织培训，制定工作导则或规程，省厅（局）已发布专项工作导则的，可以不再制定。省级及以上产业园区内新建工程建设项目全面免费共享区域评估评审结果，评估评价事项对应的审批部门按规定落实相应审批事项的告知承诺制。</p> | 沈志定 | 市住房和城乡建设局 | 市工程建设项目审批制度改革工作领导小组成员单位 | 2022年8月 | 前6名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|----------|-----------------|--|------|-----------|-------------------------|------------|-------|----|
| 2.办理建筑许可 | 2.2 提升办理建筑许可便利度 | 一是按照项目类型、投资类别、规模大小等情况，制订更加精准的分类改革措施和要求，实现精细化、差别化管理，各类社会投资工程建设项目总历时压缩 30%以上，分类制定一般社会投资项目、带方案出让等项目耗时目标。二是全面落实工程建设项目帮代办服务，进一步扩展告知承诺制事项范围，推行施工许可告知承诺；开展责任保险试点，防范和化解工程质量风险，保证工程质量。三是优化水电气网业务报装服务。在政务服务中心设立水电气网业务报装综合受理窗口，“一站式”办理用水、用电、用气、用网服务。对涉及的市政基础设施建设类审批，工程建设涉及城市绿地、树木审批，因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核等环节实行并联审批。清理取消供水供电供气通信行业不合理收费，严格按程序、按标准收取城市道路挖掘修复等费用。四是进一步减免办理费用。出台相关政策，引导工程勘察行业提升质量水平，优化服务流程，以达到降低费用的目的。鼓励有条件的园区依法减免本园区范围内工业项目建设工程（工业地产项目除外）报建等相关行政事业性收费，鼓励通过购买服务形式为企业提供免费中介服务。 | 沈志定 | 市住房和城乡建设局 | 市工程建设项目审批制度改革工作领导小组成员单位 | 2022 年 8 月 | 前 6 名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|--------|---------------|---|------|----------|-------------------------------------|----------|-----|----|
| 3.获得电力 | 3.1 提升供电服务便利度 | <p>精简获得电力流程。在可开放容量范围内的高压客户办理环节压减为3个，低压客户办理环节压减为2个;有外线工程项目，加快“并联审批”，全面实行占掘路（不含高速公路、普通国道）审批容缺受理制和承诺备案制，确保建设工程（工程管线类）规划许可证批复2个工作日以内完成。压缩办电时限。未实行“三零”服务的低压非居民用户、高压单电源用户、高压双电源用户的业务环节合计时间分别压减至6个、22个、32个工作日以内。压减办电费用。自2022年6月1日起，取消向用户收取移表费、计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验费、高压电缆震荡波试验费、低压电缆试验费、低压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配电室试验费、开闭站集资费、调试费等类似名目费用。自2022年6月1日起，取消向终端用户收取用电计量装置费用。广泛宣传转供电价格政策，推广使用“转供电费码”。研究制定大工业转供电最高限价政策，从制度上规范工业园区转供电价。进一步完善配电建设标准，有序推进“一户一表”改造。健全“转供电加价”清理工作机制，强化对违法违规行为监督检查。提升供电可靠性。2022年底前，邵阳中心区、市区、城镇、农村地区用户年均停电时间分别压减至2个、5个、9个、15个小时以内，或年均同比压缩8%以上。提高电费透明度。推行线上全业务公开办理各流程的节点信息。至少提前1个月制定和调整本市电力用户销售电价等有关电价政策信息，并以多种形式对社会公布。降低用电成本。通过市场机制进一步降低用电成本，严格落实省发展改革委电力市场交易准入条件，扩大直购电交易规模。持续推广线上服务。“持续推广‘工改报装’、‘网上国网’、微信公众号等多类线上报装渠道”，实现客户线上提交用电申请、查询业务办理进程、评价服务质量，客户报装在线</p> | 仇珂静 | 国网邵阳供电公司 | 市工信局、市发改委、市市场监管局、市行政审批服务局、市自然资源和规划局 | 2022年10月 | 前6名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|----------|---------------|---|------|--------|--------|---------|-----|----|
| | | 化、定制化、透明化。创新勘察设计移动作业终端，实时响应客户接电需求，压减现场勘察时间。全面实行免费预约服务，建立网上缴费渠道和开通电子发票。实行接电工程双经理负责制。实现“受理业务、施工准备、工程实施、计划排定”责任到人。推动房电联动过户。加强办电信息与政府部门数据共享，实现客户凭身份信息即可办电，并同步推进房电联动过户工作。推广“三零”服务。全面推广小微企业电力接入“三零”服务（零上门、零审批、零投资）。2022年底前实现中心城区“零投资”低压接入容量扩大至160千伏安。 | | | | | | |
| 4.获得用水用气 | 4.1 提升供气服务便利度 | 推动市政公用基础设施报装提前到开工前办理，在工程施工阶段完成相关设施建设，竣工验收后直接办理接入事宜，做到简化材料、信息共享。用气报装流程压缩为3个环节以内，材料压缩至2份以内。燃气报装具备燃气系统安装条件且无外线工程接入的低压管道、中压管道报装供气缩减至10个、15个工作日以内。有外线工程接入且无需办理行政审批和管理事项的管道500米范围内、500米外1000米以内、1000米以外分别缩减至30个、40个、50个工作日内。 | 沈志定 | 市城管执法局 | 邵阳燃气公司 | 2022年8月 | 前4名 | |
| | 4.2 提升供水服务便利度 | 推动市政公用基础设施报装提前到开工前办理，在工程施工阶段完成相关设施建设，竣工验收后直接办理接入事宜，做到简化材料、信息共享。进一步优化用水报装标准，统一流程、要件、时限等要素，将用水报装流程压缩为2个环节以内，材料压缩至2份以内，有外线工程的用水报装办理时限压缩至7个工作日以内（不含外线工程审批时间），无外线工程的用水报装压缩至5个工作日以内。 | | | 市自来水公司 | | | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|---------|------------|---|------|-----------|---|---------|-----|----|
| 5. 登记财产 | 提升不动产登记便利度 | 减少申请材料。减少不动产登记申请材料，申报材料压缩在5件以内，《不动产入场交易合同》等重复性资料不再要求提供，实现提交一套资料、提出一次申请、事项一窗办结。压减登记环节。对新建商品房（一手房）办理不动产登记，由住建部门将网签备案实时全量推送税务部门，由税务部门将已税信息推送给不动产登记机构。重点突破税务节点，推动工作提速。将不动产登记核定、登簿环节合并为一个环节。压缩办理时限。分类压缩不动产登记办理时限，市本级推动实现土地使用权、商品房首次登记办理时间缩减至5个工作日内，抵押权首次、在建建筑物抵押权首次、变更、更正、两证合一、转移登记3个工作日，查封、解查封、抵押权注销登记等即时办结。涉二手房交易、税收和登记事项实现3个工作日内办结（税务、不动产窗口并联受理0.5个工作日内；不动产审核1.5个工作日内；登簿、缮证1个工作日内），房屋评估数据缺失和涉税优惠办理等特殊情形除外；县市区抵押权首次、变更、转移登记3个工作日办结，一般登记5个工作日办结，挂牌拍卖土地使用权首次登记1个工作日办结。减免办理费用。实现小微企业免缴登记费。推进不动产专窗实现“一件事一次办”。优化不动产登记、交易、缴税“一窗受理、集成服务”，设立综合窗口，进一步完善“一件事一次办”服务，推进“就近办”“一城通办”工作模式，更好地服务群众和企业。强化信息共享应用。深入实施“互联网+不动产登记”，加快构建“全流程、全网域、全天候”的不动产登记便民服务体系；积极参与湖南省不动产登记统一平台建设，配合省厅实现全省“一个平台、一个数据库、一套登记发证系统”；对接湖南省不动产登记网上“一窗办事”平台，实现不动产一般登记业务网上受理、审批、缮证。加强不动产抵押贷款和登记业务协同，在银行等金融机构推广应用不动产登记电子证明；将不动产登记服务端口延伸至银行网点，对符合条件的银行业金融机构实现“互联网+不动产抵押登记”智能网办。2022年6月底前实现不动产抵押登记全程网上办。实施“交房即交证”改革。缩短建设项目从竣工验收到办理不动产首次登记及转移登记的全过程时限，逐步实现新建商品房交房的同时即可为购房人办理不动产权证。积极开展房地办发证遗留问题清理处置。 | 沈志定 | 市自然资源和规划局 | 市住房和城乡建设局、市司法局、市财政局、市行政审批服务局、市中级人民法院、市税务局、邵阳银保监分局、人民银行邵阳中心支行、国网邵阳供电公司、邵阳燃气公司、不动产登记中心等 | 2022年6月 | 前6名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|---------|----------------|--|------|------|---|----------|-----|----|
| 6. 纳税 | 提升纳税服务便利度 | <p>缩减纳税时间。全力配合湖南省税务局做好电子税务局的功能优化，不断提升网上办税率和即办事项率，减少纳税人准备时间和申报时间。大力推进增值税专用发票电子化。全面规范办税服务厅管理，推出预约办税，减少纳税人排队等候时间，提升办税服务质效。推进涉税服务“掌上办”。进一步拓展“非接触式”办税缴费渠道，积极推广应用电子税务局移动端，实现“网上办”“掌上办”。减少纳税次数。推进“一网、一门、一次”办税，持续推进办税服务厅整体进驻市民服务中心。结合邵阳实际，完善办税事项“最多跑一次”清单范围，发布办税指南和标准化材料清单。推进城镇土地使用税和房产税合并申报，合并城镇土地使用税和房产税申报表，统一纳税期限，减少纳税人申报次数，全年纳税次数减少至6次。优化总税收和缴费率。无法律授权收税事项一律不允许执行，落实税收优惠政策“清单式”管理，除依法须税务机关核准和向税务机关备案的特定情形外，一律由纳税人“自行判别、申报享受”。依法简化税收优惠政策申报程序。优化报税后流程指数。全面落实增值税期末留抵退税政策，纳税人符合留抵退税条件且不存在增值税涉税风险疑点情形的，税务机关应自受理留抵退税申请之日起10个工作日内办结；依托湖南省电子税务局，实现纳税人网上申请增值税留抵退税业务，畅通电子退税渠道，A级纳税人留抵退税办结时限提速至5个工作日。</p> | 王永红 | 市税务局 | 市人社局、市住房公积金中心、市财政局、市市场监管局、市行政审批服务局、市人社局、市医保局、市住房公积金管理中心、人民银行邵阳市中心支行 | 2022年12月 | 前6名 | |
| 7. 跨境贸易 | 7.1 持续提升通关效率 | <p>加快推广“两步申报”“两轮驱动”“两段准入”“两类通关”“两区优化”等改革。积极复制推广自贸区海关监管创新制度，做好“国务院21条”的落地推广。进一步压减进出口环节监管证件和单证数量。开展“单一窗口”本地特色应用建设，拓展通关信息共享功能，实行进口许可证件申领和通关作业无纸化。建立口岸通关时效评估机制，有针对性压缩进出口通关时间。鼓励企业采用“提前申报”方式报关。进一步细化口岸物流作业时限标准，便利企业合理安排生产、制定运输计划。进口出口业务分别在0.5个工作日内办结，申请材料4件以内。</p> | 晏丽君 | 市商务局 | 邵阳海关 | 2022年10月 | | |
| | 7.2 持续降低口岸通关成本 | <p>持续推进船代、理货、报关等收费标准线上公开、在线查询。加强全市口岸作业区收费督查力度，持续清理规范进出口环节收费，实现口岸收费透明化、公开化。</p> | | | 邵阳海关、市财政局、市市场监管局、 | 2022年10月 | | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|--------|------------|--|------|---------|---|-------------|-------|----|
| 8.办理破产 | 提高破产案件审理质效 | <p>畅通破产启动程序，完善并落实执行案件移送破产审查考核机制。优化破产案件审理各环节，提高破产审判信息化工作水平，完善快速审理程序的适用，提高案件审理效率。充分发挥破产拯救司法效能，完善和统一重整识别标准，加强庭外重组与庭内重整的衔接，探索预重整实践经验，拓展战略投资人招募渠道，鼓励国有企业发挥引领作用，不断提高重整案件办理效率和重整成功率。简化办理流程，压减办理耗时。出台办理破产便利化专门改革方案，有效简化办理破产流程、提高程序效率，推动和保障管理人在破产程序中依法履职，破产案件平均审理周期缩短 60 天，无产可破等适用简易程序审理的破产案件一般在 6 个月内办结，三年以上未结破产案件减少 30%。健全破产费用多元化保障机制。规范破产案件中审计、评估等费用收取，切实降低破产案件税费成本。畅通破产启动程序，完善并落实执行案件移送破产审查机制。开展破产案件专项清理活动。推动与市政府建立府院联动机制。建立破产税务便捷处理机制、破产企业注销和征信监管机制和破产援助资金制度；推动政府相关部门向破产管理人开放各登记系统便于管理人查询。加强破产管理人协会建设，提高管理人职业素养和履职能力，在办理破产案件中依法维护企业合法权益。</p> | 李长跃 | 市中级人民法院 | 市公安局、市司法局、市发改委、市财政局、市税务局、市政府金融办、人民银行邵阳中心支行等单位 | 2022 年 12 月 | 前 6 名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|--------|---------------------------|--|------|----------|---|---------|-----|----|
| 9.政务服务 | 9.1 持续推进行政审批制度和“一件事一次办”改革 | <p>加快实现政务服务事项标准化。采取“条线为主、条块互动、各级协同”方式，统一规范市、县、乡、村同一政务服务事项的办理条件、办理流程、办理时限、申请材料等要素，实现政务服务无差别受理、同标准办理。推进高频政务服务事项全程网上办理。力争市、县市区政务服务事项网上可办率达到100%，网上办理深度三级以上（含三级）事项比例达到85%以上。规范中介服务超市运行，组织实施服务评价，推动中介超市标准化建设和管理。加快放权赋能。推进开展精准放权“回头看”和制定符合园区实际的赋权园区事项清单、办理指南，确保高频事项精准下放到乡镇（街道）、村（社区）和园区。持续推进“一件事一次办”事项落实落地。创新企业群众生命周期“一件事一次办”，重点推进“出生”“就医”“入学”“就业”“结婚”“退休”“身后事”7个“一件事一次办”事项流程优化。推进“一件事一次办”小程序应用，汇聚更多高频便民服务事项“掌上办”。深化流程再造，大幅度“减环节、减材料、减时限”，建立“一事一导”标准模板，推进简单事项“即时办”。持续推进政策兑现“一件事一次办”，探索推进人才引进、政府采购“一件事一次办”。</p> | 王永红 | 市行政审批服务局 | 市司法局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市市场监督管理局等各具有行政审批服务事项市直单位 | 2022年7月 | 前6名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|--------|----------------|--|------|----------|-----------------|-------------|-------|----|
| 9.政务服务 | 9.2 提高政务服务便利度 | 推行多种通办模式。完善“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”等通办模式。加快推进政务服务事项“全省通办”，推动高频政务服务事项“跨省通办”，实现同目录内事项异地可办、跨域通办、服务同质、数据共享和结果互认。建立完善全市数据共享协调机制。各部门自有业务系统与政务服务一体化平台对接，部门网上服务入口向“邵阳政务 APP”集中，推动用户体系、办件、评价、证照等数据向一体化平台汇聚并确保实时更新，提高电子印章、电子证照、电子材料在一体化平台的应用水平，促进“数据跑路”。健全帮（代）办服务机制，为不同办事群体提供个性化贴心服务。落实“一次登录、全网通办”。配合做好省一体化平台升级迭代，强化平台支撑能力，实现“系统通、数据通、业务通”，着力解决“二次录入”、多系统办理等突出问题。优化统一身份认证系统应用，提升统一身份认证体系覆盖面，实现“一次登录、全网通办”。推行审批结果电子化。出台电子证照管理办法，推动电子证照基本覆盖行政机关签发的各类证件、执（牌）照、证明文件、批文、鉴定报告，实现 50% 以上依申请政务服务事项办理结果电子化，60 种高频电子证照标准化应用。运用电子印章在涉税事项、社保登记、公积金等领域率先实现无纸化。加强电子印章和电子证照应用和跨省互认。优化“12345”热线。继续贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，持续完善工单办理机制，打造“12345”一号对外总客服。整合场所集中办理。部门单设的政务服务窗口原则上应整合并入驻本级政务便民服务中心，按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式，实现“一窗受理、综合服务”。 | 王永红 | 市行政审批服务局 | 各具有行政审批服务事项市直单位 | 2022 年 10 月 | 前 6 名 | |
| | 9.3 完善政务服务评价机制 | 依托“互联网+政务服务”一体化平台，健全完善政务服务“好差评”工作机制，完善电子监察系统，实行“积分管理”，做到“一事一评”“大众点评”，促进政务服务好办快办。 | | | 各具有行政审批服务事项市直单位 | 2022 年 9 月 | | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|--------------------------------|--------------------|--|------|--------|---|----------|-----|----|
| 10. 知识产权 创造 保护和运 用 | 加大知识 产权保护 力度 | 完善知识产权多元纠纷协调机制，建立健全社会共治模式。推进知识产权维权援助服务网络全市全覆盖。加强电子商务等新业态领域知识产权保护工作，依法及时向社会公示涉及知识产权侵权假冒违法行为的行政处罚案件信息。加强省内知识产权领域执法合作，推动跨区域、跨部门联动执法。畅通申诉举报渠道。推进知识产权公共服务站点建设，开展知识产权信息公共服务。深化政校知识产权合作，大力推动驻邵高校知识产权以转让、许可、作价入股的方式就地转化。深入推进知识产权质押融资工作，切实有效解决科技型中小企业融资难、融资贵的问题。 | 晏丽君 | 市市场监管局 | 市中级人民法院、市仲裁委、市司法局、市商务局、市公安局，市发改委、市政府金融办 | 2022年10月 | 前5名 | |
| 11. 包容 普惠 创新 | 11.1 鼓励 创新创业 | 全社会研发投入强度提升 0.18 个百分点，达到 1.75%；高新技术产业增加值增长 23% 以上；培育和引进高新技术企业各 90 家；完成入库科技型中小企业 600 家；引进高级人才 300 人以上，其中外国高端人才和专业人才 35 人；技术合同成交额达到 30 亿元。争取“新型显示玻璃规模产业化关键技术研究”、“高性能长续航氢燃料电池汽车关键技术研究”等项目列入湖南省重点研发项目。精心组织 6 项市科技重大专项，30 项市重点研发项目和创新引领示范项目。新增市级工程技术研究中心 4—6 家。立项省级创新人才项目 8 个以上。培育建成 2 家新型研发机构。创建 3-4 家省级星创天地、认定 1 家省级科技企业孵化器、备案 3-4 家省级众创空间。发放知识产权质押贷和高层次人才贷 2 亿元以上。 | 王永红 | 市发改委 | 市科技局、市工信局 | 2022年12月 | 前5名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|------------|------------------|---|-----------|------|--|----------|-----|----|
| 11. 包容普惠创新 | 11.2 完善人才服务机制 | 围绕邵阳主导产业，精准引进高精尖、紧缺急需青年及技能人才，在人才安居、子女入学、创新创业等方面给予支持。加大跨境电商人才培养，实施乡村产业人才振兴若干措施，支持农业产业人才、乡村技能人才等发展壮大。开展优秀企业（家）评选活动，建立邵阳市优秀企业家信息库，跟踪落实优秀企业家的待遇，维护企业家合法权益。建设海外人才绿色通道，优化外国人才申请永久居留、长期签证和居留许可服务，为人才提供更多便利。 | 王永红 蒋伟 | 市发改委 | 市人才办、市公安局、市人社局、市商务局、市农业农村局、市科技局、市财政局、市工信局、市政府金融办、人民银行邵阳中心支行、市教育局、市自然资源和规划局、邵阳经开区 | 2022年12月 | 前5名 | |
| | 11.3 持续扩大市场开放度 | 实施市场准入负面清单制度，清单之外严禁另设、变相设立各类门槛和隐性事项。落实公开竞争审查制度，清理妨碍统一市场和公平竞争的各种政策和规定，对采用地方保护、指定交易、市场壁垒等方式滥用行政权力排除、限制竞争行为的，依法严肃处理。加大招大引强、招新引优力度，全年引进三类500强企业项目22个以上，完成外商直接投资4500万美元、到位内资增长12%以上。全年新增破零倍增企业100家以上，进出口总额增长12%以上。 | | | 市市场监管局、市商务局 | | | |
| | 11.4 提升基本公共服务满意度 | 积极推进教育评价改革，推动职业教育产教融合。促进社会办医、放宽定点医药机构准入条件、强化医疗质量、推进分级诊疗及医联体建设、加强基层医疗服务体系建设；提升医疗服务水平和质量，提高职工医保待遇水平、优化异地就医备案流程；强化全民健康信息的一体化建设、深入推进“互联网+医疗健康”、家庭医生签约等服务。开展养老机构等级评定，提升养老机构服务质量；健全完善居家养老服务体系，推进镇街级示范型居家养老服务中心、社区级居家养老服务照料中心建设；加大养老机构床位供给，实施农村敬老院改造提升工程；开展适老化改造专项行动，推进养老服务设施建设。 | | | 市教育局、市医保局、市卫健委、市民政局 | | | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|------------------------|---------------------|---|-----------|--------|--|----------|-----|----|
| 11. 包容普惠创新 | 11.5 打好蓝天、碧水、净土保卫战 | 坚持不懈打好污染防治攻坚战，按时、保质、保量完成中央、省环保督查和“回头看”反馈问题整改。确保中心城区空气质量优良率保持在90%以上，重污染天数、细颗粒物年均浓度达到省目标考核要求，确保国省控断面水质持续稳定达标，县级以上饮用水源地达标率100%。县市区集中式饮用水水源水质保持Ⅱ类以上。扎实做好“长江十年禁渔”工作。建立土壤污染状况调查报告、风险评估报告、风险管控（修复）效果评估报告评审机制，确保到2022年底，受污染耕地安全利用水平得到巩固和提升。将森林覆盖率维持在61%左右。 | 王永红 蒋伟 | 市发改委 | 市生态环境局、市水利局、市农业农村局、市林业局、市城管执法局、市交通运输局 | | 前6名 | |
| | 11.6 提升城市综合立体交通服务水平 | 以“大交通”和“高质量”为重点，推动公路、铁路、民航、港口、交通信息化等基础设施建设，推进各种交通方式的融合发展，促进各种运输方式的有效衔接，提升交通运输服务能力。 | | | 市交通运输局 | | | |
| 二、优化信用环境工程（共8项） | | | | | | | | |
| 12. 获得信贷 | 12.1 提升获得信贷水平 | 提高贷款审批和发放效率。支持金融机构在有效防控风险前提下，合理下放审批权限，运用大数据等技术建立风险定价和管控模型，优化信贷审批流程和模式，推行线上服务、“不见面”审批等便捷信贷服务，力争对中小微企业融资需求的响应时间不超过3个工作日。指导金融机构科学安排授信期限和还款方式，适当提高中长期贷款比例。优化信贷融资服务，简化担保流程。完善政府性融资担保体系，通过实施政银担三方风险共担、再担保体系建设、加大风险补偿等措施，推动政府性融资担保业务县域全覆盖，简化担保流程，到2022年底，实现全市政府性融资担保在保余额35亿元以上，支小支农支新占比85%以上，力争将小微企业综合融资担保费率降至1%以下。降低企业融资中间环节费用。清理规范中小企业融资中的不合理附加费用，推行依清单收费，强化落实“两禁两限”规定，整治克扣放款金额、以贷转存、存贷挂钩、浮利分费、借贷搭售等违规行为。推动银行机构全额承担小微企业申请贷款的抵质押物评估费用。降低小微企业贷款利率。严格执行关于优化信贷营商环境相关政策和措施，鼓励、引导金融机构开发、推广惠及中小微企业的金融产品，合理降低小微企业贷款利率。 | 刘亚亮 | 市政府金融办 | 市发改委、市财政局、市行政审批服务局、人民银行邵阳中心支行、邵阳银保监分局、各银行业金融机构 | 2022年12月 | 前5名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|----------------|-----------------|--|------|---------|-----------------------------------|----------|-----|----|
| 12. 获得信贷 | 12.2 优化信贷融资保障服务 | 建立健全中小企业与风险投资基金、私募投资基金、产业投资基金对接机制，拓宽中小企业融资渠道。深化政府、金融机构、企业合作机制，组织开展多形式的银企对接活动，促进企业融资需求与金融资源的精准对接，设立“信易贷”风险政府补偿基金。完善政府出资的融资担保体系，积极为中小微企业融资提供再担保，缓解中小微企业融资难、融资贵的问题。引导政府出资的融资担保机构提供低费优质担保服务。完善企业融资服务链条，切实降低中小微企业过桥资金成本、融资门槛和融资成本。发挥好市工业发展专项资金导向激励作用，推动全市产业结构持续升级。 | 刘亚亮 | 市政府金融办 | 市工信局、市财政局、市发改委、人民银行邵阳中心支行、邵阳银保监分局 | 2022年12月 | 前5名 | |
| 13. 保护中小投资者 | 加强中小投资者权益保护 | 提高诉讼仲裁便利度。加强12368诉讼服务热线、微信公众号等诉讼服务平台建设，提供诉前调解、查询咨询、登记立案、信访接待等线上线下一站式诉讼服务，实现网上立案、网上缴费、网上查询、办理诉讼服务事项。进一步畅通投资者维权渠道，充分发挥调解机构功能，深入推进金融纠纷多元化解，妥善处理资本市场涉及投资者的矛盾纠纷。强化金融审判专业化建设，进一步完善证券期货纠纷诉调对接机制，开展金融审判执行机制改革探索。推动中小投资者涉诉程序事项一次性告知、阶段文书一次性送达、询问事项一次性解答。加强涉企案件审判信息及流程公开。依法保护企业家合法权益。落实“少捕”“少押”“慎诉”的司法理念，依法合理采取更加灵活务实的司法措施。对涉嫌犯罪但仍在正常生产经营的各类企业，慎重采取查封、扣押、冻结措施，严禁超权限、超范围、超数额、超时限查封、扣押、冻结财产。依法严厉打击侵害民营企业及其经营者人身权、财产权和知识产权的违法犯罪案件，保护民营企业企业家的人身和财产安全。健全完善民营企业服务中心，构建民营企业诉求快速反应机制。对于中小投资者涉诉，予以优先审查，优先立案。加快推进一站式服务建设，确保在全省排名前列。增强信息公开。妥善审理公司决议效力、股东知情权、利润分配权、优先购买权等中小股东维护自身权益的案件。加强涉企案件审判信息及流程公开，促进企业健康发展。 | 李长跃 | 市中级人民法院 | 市人民检察院、市公安局、市财政局、市工信局、市市场监管局、市工商联 | 2022年12月 | 前6名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|----------|---------------|---|------|---------|---|----------|-----|----------|
| 14. 执行合同 | 14.1 压减解决纠纷耗时 | 建立“切实解决执行难”联动机制。加大对拒不执行判决、裁定以及妨害公务等涉执犯罪行为的打击力度，保持对抗拒执行的强大震慑力。加强与联动单位的协调与沟通，促使信息反馈效率进一步提升，实现信息实时共享，发挥执行联动机制功能的最大优势。提升司法效率。强化民商事案件司法保障，围绕调解、取证、鉴定、审判、执行等关键环节，着力提升司法效率。严格规范延长审限和延期开庭工作流程，原则上一审简单案件4个月、疑难案件6个月内审结。涉产权纠纷案件，需要再次开庭的，依法告知当事人下次开庭时间，两次开庭间隔时间不得超过1个月(因不可抗力或当事人同意的除外)。提升执行合同质效。制定进一步提升执行合同办理质效的政策措施，明确执行各阶段时间节点，提升执行效率，减少执行时间。依法促进市场交易，最大限度尊重当事人关于合同履行期限、违约责任等内容的约定，严格审查合同纠纷中的解除条件，依法审慎判断。存在违约情形的合同，依法保障守约方的合同权益，谨慎调整违约金标准；依法支持实际损失和可得利益损失，保障守约方的合同权利。提升合同纠纷解决便利度。积极推进网上立案、跨域立案、跨境立案，解决异地诉讼不便问题，不得以提高结案率、执结率等为由，拒绝立案、拖延立案。全面落实“随机分案”，实现繁简分流、“简案”快办、“繁案”精审。切实做到案件审判主要流程节点信息实体公开，进一步强化电子送达应用。深入开展全省组织的“三湘风暴”专项执行行动，稳步提升各类案件执行到位率、执行完毕率。 | 李长跃 | 市中级人民法院 | 市人民检察院、市公安局、市司法局、市市场监管局、市住房和城乡建设局、市自然资源和规划局、邵阳银保监分局 | 2022年12月 | 前3名 | |
| | 14.2 提升司法程序质量 | 支持司法机关破解诉讼难、执行难等企业、群众反映强烈的问题。健全调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接的多元化纠纷解决机制，优化司法资源配置，推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道，全面促进司法公正、提升司法效能。加强覆盖案件全流程的审判监督管理体系，大力推进智慧法院建设，运用好同步录音录像、智能语音识别、庭审记录展示等科技手段。对符合条件的当事人，依法准许缓交、免交诉讼费。协调有关行政部门，通过律师协会等加强推动律师行业自律管理。 | | | 市司法局 | | | 2022年12月 |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|------|---------|-------------|------|------|-------------------------|----------|-----|----|
| 15. | 劳动力市场监管 | 提升劳动力市场监管水平 | 王永红 | 市人社局 | 市财政局、市司法局、市医保局、市住房公积金中心 | 2022年12月 | 前6名 | |
| 16. | 政府采购 | 优化政府采购服务水平 | 王永红 | 市财政局 | 市公共资源交易中心、各有政府采购业务市直单位 | 2022年12月 | 前6名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|-------------|--------------|---|------|--------|---|---------|-----|----|
| 17. 招标投标 | 提高招标投标便利度 | 优化公共资源交易服务流程。按照省里的统一安排部署，完善全市交易服务流程和规则，推广多项业务合并申请、一表申请，推行市场主体基本资料一次收集、后续重复使用并及时更新等，加快完善“一网通办”交易服务功能。持续推进全流程电子化交易。优化完善工程建设项目招标投标文件范本和评标办法。配合省交易中心和省直行政监督部门加快远程异地评标综合调度系统、开评标远程监督系统、视频会议系统的改造升级，实现全市工程建设项目远程异地评标常态化，积极探索与外市开展远程异地评标。全面推行投标担保承诺制、保函制，加大电子保函应用。严格按照招标投标法等法律法规落实投标保证金、履约保证金的收退工作。扩充金融服务支撑平台开具电子保函的金融机构数量，提供在线提交投标保证金和电子保函服务，减轻企业现金流压力，提高企业投标便利度。 | 王永红 | 市发改委 | 市公共资源交易中心、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市交通运输局、市水利局、市财政局、市国资委、市医保局，各有招标投标业务市直单位 | 2022年9月 | 前6名 | |
| 18. 市场监管 | 18.1 提高监管覆盖率 | 健全完善市场监管领域部门联合抽查“一单两库”及相关制度，统一抽查平台操作应用，推进市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管常态化运行，实现“进一次门、查多项事”，双随机监管事100%覆盖，检查结果100%公示，切实减少涉企检查频次和提高涉企检查效率。持续推进“互联网+监管”，建立以信息归集共享为基础，以信息公示为手段，以信用监管为核心的新型监管机制。 | 晏丽君 | 市市场监管局 | 市行政审批服务局、市生态环境局、市交通运输局、市农业农村局、市文旅广体局、市公安局、市卫健委、市人社局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市应急管理局等其他市场监管领域相关部门 | 2022年7月 | 前4名 | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|----------|------------------|---|------|--------|--|----------|-----|----|
| 18. 市场监管 | 18.2 提高执法结果公开率 | 深入推进行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度“三项制度”落实，严格规范执法行为，规范自由裁量权；将“双公示”数据标准纳入目录，确保政府部门通过市政务数据资源共享平台全量提供涉企监管执法信息，依托市政务数据资源共享平台实现各部门提供的涉企监管执法信息全量归集入库，信息数据标准、共享平台统一，依法依规公开的涉企监管执法信息公开率达到100%。 | 李长跃 | 市司法局 | 市市场监管局、市发改委、市行政审批服务局、市生态环境局、市交通运输局、市农业农村局、市文旅广体局、市公安局、市卫健委、市人力资源和社会保障局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市应急管理局等其他市场监管领域相关部门 | 2022年8月 | 前5名 | |
| | 18.3 开展信用监管 | 切实解决瞒报、漏报、迟报、不报等问题，实现数据100%准确。加强全流程信用监管，建立政务失信记录，做到司法裁决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息全覆盖。建立企业行业信用档案和行业信用评价模型，实施信用评价。开展分级分类，并在招标投标、政府采购、行政许可、行政审批、“双随机、一公开”监管、评优评先、政府性资金安排、荣誉奖励等方面全面应用。 | 王永红 | 市发改委 | 市信用建设领导小组成员单位 | 2022年12月 | | |
| | 18.4 集中整治转供电加价问题 | 开展转供电环节收费专项检查，依法依规从严查处违规收费行为，对性质严重的典型案例公开曝光。广泛宣传转供电价格政策，推广使用“转供电费码”。研究制定大工业转供电最高限价政策，从制度上规范工业园区转供电价。 | 晏丽君 | 市市场监管局 | 市发改委、国网邵阳供电公司 | 2022年8月 | | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|------------|-------------------|--|------|------------|-------------------------|----------|----|----|
| 19. 信用体系建设 | 19.1 加强信用信息归集 | 严格执行《邵阳市信用信息归集目录》（2020年版），加强市信用信息共享平台信用信息归集，做到“应归尽归”，实现与省“互联网+监管”系统信息共享。推进市信用信息共享平台与各行业信用信息系统、公共资源交易平台系统互联互通，将市场主体基本信息、执法监管和处置信息、失信联合信息等与相关部门业务系统按需共享。 | 刘亚亮 | 人民银行邵阳中心支行 | 市信用体系建设工作领导小组成员单位 | 2022年12月 | | |
| | 19.2 落实双公示 | 组织开展统一社会信用代码重错码治理专项行动，将全市重错码率降低至万分之一。落实行政许可和行政处罚信息自作出决定之日起7个工作日内在“信用邵阳”网站公开。 | | | | | | |
| | 19.3 建立公务员信用管理机制 | 将诚信记录作为公务员录用、考核、任用和奖惩的重要依据，打造诚信政府形象，提升政府公信力，推进公务员诚信建设，带动社会诚信建设。 | 王永红 | 市发改委 | 市委组织部、市信用体系建设工作领导小组成员单位 | 2022年8月 | | |
| | 19.4 开展政府失信违约专项清理 | 分级汇总政府对失信违约清单，逐企逐项依法依规限期解决，集中整治招商引资时过度承诺，对依法做出的承诺事项不兑现，因相关负责人更替不履约等问题，全力兑现招商引资奖补政策。 | | | | | | |
| | 19.5 开展重点领域专项清理 | 对涉及拖欠民营企业、中小企业账款或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任，并在“信用邵阳”网站及国资委部门门户网站公开公示。 | | | | | | |
| | 19.6 推广信用承诺制 | 编制承诺事项清单，将市场主体信用承诺履约情况记入信用记录，并将信用记录推送至市信用信息共享平台，在此基础上，全面梳理可实施容缺受理的行政许可事项，编制容缺受理适用清单，制定格式规范的信用承诺书模板，推动在行政许可事项中应用信用承诺制度，并依托“信用邵阳”网站向社会公开。 | | | | | | |

| 主要任务 | | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|------------|----------------------|--|------|------|------------------------------|----------|----|----|
| 19. 信用体系建设 | 19.7 建立健全联合奖惩机制 | 健全失信联合惩戒对象认定机制。落实国、省已出台失信联合惩戒对象名单管理办法的认定工作，将认定的失信联合惩戒对象名单推送至市信用信息共享平台，为实施信用联合惩戒提供支撑。在金融、养老、幼教、家政、食品药品、安全生产、文化、体育等重点领域探索建立重点关注名单制度。 | 王永红 | 市发改委 | 人民银行邵阳中心支行、市信用体系建设工作领导小组成员单位 | 2022年8月 | | |
| | 19.8 建立信用修复机制 | 在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上，完善其他领域失信行为信用修复机制。建立跨地区、跨部门信用修复信息共享机制。加强信用信息安全基础设施和安全防护能力建设，强化市场主体信用信息合法权益保护。 | | | | 2022年8月 | | |
| | 19.9 加大国家“信易贷”平台推广力度 | 各园区积极开展“信易贷”政策宣传和入驻操作培训，引导信用状况良好的中小微企业注册全国中小微企业信易贷平台，发布融资需求。各银行市分行和辖内法人银行（村镇银行除外）积极对接入驻全国信易贷示范平台。各银行机构要积极发布面向中小微企业的无抵押无担保信用融资产品，减少对抵质押担保的过度依赖，逐步提高中小微企业贷款中的信用贷款占比，各银行“信易贷”平台金融机构专管员要定期对国家“信易贷”平台推送的信息进行确认并主动与提出融资需求企业进行对接，加大对接成功率。切实提高信用贷款水平，着力解决中小微企业融资难、融资贵问题。 | | | 邵阳经济技术开发区各县、市、区人民政府 | 2022年12月 | | |

| 主要任务 | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|---------------------------------|---|------|----------|---|----------|----|----|
| 三、市优化营商环境八大攻坚行动重点任务（共8项） | | | | | | | |
| 1.“放管服”改革，政务服务提质增效攻坚行动 | 抓住关键环节，精准发力施策，聚焦市场准入、项目建设和民生服务等重点领域的难点、痛点，打通“放管服”中的“肠梗阻”。重点攻坚政务服务事项标准化程度不够、数据融合共享不充分、集成度不高等问题，全面实施政务服务标准化、规范化、便利化“三化”行动，加快数字政府建设，强化政务服务大厅运行管理和“窗口”建设，深化“一网通办”“一窗通办”“跨域通办”“就近可办”，为市场主体提供更加规范、便利、高效的政务服务。 | 王永红 | 市行政审批服务局 | 各具有行政审批服务和中介服务事项市直单位 | 2022年10月 | | |
| 2.开展“三强”专项整治，提升司法公正与效率攻坚行动 | 深化整治“三强”，露头就打，定性精准、处理迅速，深挖根源、以儆效尤。重点攻坚逐利司法、久拖不决、违规查扣冻结财产等问题；完善破产“府院”统一协调制度机制，提升破产案件办理质效；扎实开展政法队伍教育整顿，依法惩治各类侵犯产权行为，提高政法机关严格规范公正文明司法执法水平，切实保障民营企业及企业家合法权益。 | 李长跃 | 市公安局 | 市市场监管局、市税务局、市人社局、市司法局、市商务局、市医保局、市行政审批服务局、邵阳海关、市住房公积金中心、人民银行邵阳中心支行 | 2022年10月 | | |
| 3.强化要素保障，降低融资成本攻坚行动 | 通过规划引领、强化人才支撑、全力以赴确保水电气地等要素保障能力。重点攻坚中小微企业融资难、融资贵、融资时间长等问题，持续推进普惠金融服务，简化中小微企业信贷审批流程，健全政策性融资担保体系，创新相关金融产品和服务模式，大力推行简易贷、信用贷、低成本贷、无还本续贷，做到中小微企业融资更便利、综合融资成本稳中有降。 | 王永红 | 市发改委 | 市人才办、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市城管局、市政府金融办、人民银行邵阳中心支行 | 2022年10月 | | |

| 主要任务 | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|-------------------|---|------------|-----------|---|----------|----|----|
| 4.市场准入和退出便利化攻坚行动 | 重点攻坚企业设立与注销便利度不够、部门联动度不高、“准入不准营”等问题，深化商事制度改革，优化办理流程，强化部门间数据共享和业务协同，进一步压缩企业开办审批周期和企业注销办理时间，提升市场主体准入和退出便利度。 | 晏丽君 | 市市场监管局 | 市公安局、市税务局、市人社局、市司法局、市商务局、市医保局、市行政审批服务局、邵阳海关、市住房公积金中心、人民银行邵阳中心支行 | 2022年10月 | | |
| 5. 建设项目审批制度改革攻坚行动 | 重点攻坚工程建设项目报建时间仍然较长、审批系统不够稳定、市政设施接入效率不高费用较高等问题；推动工程建设项目审批制度深层次改革，例如实施“拿地即开工”、“交房即交证”改革；推行市政公用服务“一站通办”，在政务服务中心设立水电气网等业务报装综合受理窗口，“一站式”办理供水、排水、供电、供气、通信、广播电视服务。对涉及的市政基础设施建设类审批，工程建设涉及城市绿地、树木审批，因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核等环节实行并联审批。清理取消供水供电供气通信行业不合理收费，严格按程序、按标准收取城市道路挖掘修复等费用。 | 沈志定 | 市住房和城乡建设局 | 市工程建设项目审批制度改革工作领导小组成员单位 | 2022年10月 | | |
| 6.规范涉企执法检查攻坚行动 | 重点攻坚涉企检查频次过高、重复检查、处罚标准不一、选择性执法、趋利执法等问题，梳理公布各类涉企执法检查监管清单，严格落实“双随机一公开”和跨部门综合监管；加强和规范对直接涉及公共安全和人民群众生命健康等重点领域监管；细化量化行政执法自由裁量标准，并将行政处罚裁量基准清单向社会公布。全面执行行政执法“三项制度”，除法律、行政法规另有规定的外，所有行政处罚的执法决定信息在7个工作日公开；探索推行柔性执法等。 | 晏丽君 李长跃 | 市市场监管局 | 市司法局、市发改委、市公安局、市生态环境局、市交通运输局、市农业农村局、市文旅广体局、市卫健委、市人力资源和社会保障局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市应急管理局等其他市场监管领域相关部门 | 2022年12月 | | |

| 主要任务 | 具体举措 | 责任领导 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 | 目标 | 备注 |
|------------------|---|------|-----------|--|----------|----|----|
| 7.规范政府采购与招投标攻坚行动 | 重点攻坚政府采购与招投标过程中行为不规范、限制公平竞争、服务流程不优等问题，进一步落实政府采购绩效评价和招标投标领域监管长效工作机制，清理不合理限制和壁垒，全面推进政府采购公开透明、招投标公平竞争。 | 王永红 | 市财政局、市发改委 | 市公共资源交易中心、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市交通运输局、市水利局、市财政局、市国资委、市医保局，各有采购业务、招标投标业务市直单位 | 2022年12月 | | |
| 8.惠企政策落实攻坚行动 | 重点攻坚惠企政策知晓率不高、兑现便利度不够、部分政策承诺未落实等问题，强化涉企政策宣传解读，全面清理政府部门、各园区与投资主体依法签订的各类合同（协议）履约情况，对存在矛盾和争议的历史遗留问题要依法依规进行处理；开展政策执行效果评估，对评估结果予以通报；完善惠企政策服务专员和就近办责任人制度，及时公布惠企政策相关负责人及联系方式，实行政策兑现“落实到人”。积极构建“一站式”中小微企业公共服务体系，为中小微企业提供政策咨询、人才培养、技术支持和对接投融资、知识产权等服务。对确需企业提出申请的惠企政策，全部纳入政务服务事项管理，由政策出台单位制定事项清单和办事指南，实施惠企政策“综合窗”和“一件事一次办”，实现一次申报、快速兑现。 | 王永红 | 市发改委 | 市行政审批服务局、市工信局、市财政局、市人力资源和社会保障局及各涉企政策制定市直单位 | 2022年12月 | | |

