

邵阳市商务局 邵阳市财政局 文件

邵商〔2024〕33号

邵阳市商务局 邵阳市财政局 关于印发《2024年邵阳市节能家电以旧换新 补贴活动实施方案》的通知

各县市区商务主管部门、财政局：

为贯彻落实《湖南省节能家电以旧换新补贴活动实施方案》精神，经市人民政府同意，我市决定开展节能家电以旧换新促消费活动，现将《2024年邵阳市节能家电以旧换新补贴活动实施方案》印发给你们，请抓好贯彻落实。



2024年邵阳市节能家电以旧换新补贴活动 实施方案

为贯彻落实《国务院关于印发〈推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案〉的通知》（国发〔2024〕7号）、《商务部等14部门关于印发〈推动消费品以旧换新行动方案〉的通知》（商消费发〔2024〕58号）、《国家发展改革委、财政部印发〈关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施〉的通知》（发改环资〔2024〕1104号）和《湖南省推动大规模设备更新和消费品以旧换新实施方案》（湘政发〔2024〕5号）和省商务厅 省财政厅《湖南省节能家电以旧换新补贴活动补充实施方案》等文件精神，按照市委市政府的工作部署，实施邵阳市节能家电产品以旧换新活动，特制定如下活动实施方案。

一、实施时间、资金安排和补贴对象

实施时间：2024年9-12月（资金使用完毕或政策期满即止）。活动开始前将通过媒体和官网向社会发布公告，具体发放安排和计划以市商务局公告为准。

资金安排：中央、省政府分配我市的家电以旧换新专项资金。

补贴对象：在邵阳市节能家电以旧换新参与企业购买补贴范围内的8类家电产品且年满18周岁及以上的个人消费者。

二、补贴品类

2级及以上能效或水效标准的冰箱（含冷柜、冰吧）、洗衣机（含洗烘一体机、干洗机）、电视（含投影仪）、空调（含挂壁式空调、立柜式空调、中央空调风管机、中央空调多联机、中央空调天花机）、电脑（含台式机、笔记本电脑）、热水器（含壁挂炉、电热水器、小厨宝）、家用灶具（含电磁炉、集成灶）、吸油烟机 等 8 类家电产品。

三、补贴标准

对1级及以上能效或水效标准的产品补贴标准为产品成交价格的20%，2级及以上能效或水效标准的产品补贴标准为产品成交价格的15%；没有规定能效或水效标准的产品补贴标准为产品成交价格的15%；

每位消费者每类产品可补贴1件，8类产品最多可享受8件商品补贴，每件补贴不超过2000元。

四、参与方式

（一）实名认证及资格核验：消费者通过中国银联股份有限公司湖南分公司（云闪付 APP）进入“湖南节能家电”小程序，进行线上实名认证，同步通过国家平台完成消费者资格核验。

（二）领取补贴：资格核验后，消费者在指定小程序领券页面基于自身购买家电的类别、能效等级需求分别领取8类家电产品一级、二级补贴券，每人每张家电补贴券每周仅支持领取1次，

活动期间最多可领取3次。补贴券有效期为3个自然日（含获券当日），过期作废和退货均占用个人活动补贴券名额，回收的补贴券金额用于后续投放。

（三）立享补贴：消费者领券后，在指定企业购买政策适用商品时，可在订单支付环节按产品销售价格（成交价格）享受相关比例立减补贴，每类家电产品券包仅支持核销一次。

（四）消费者送交的旧家电须为冰箱、洗衣机、电视机、空调、电脑、热水器、家用灶具、吸油烟机8大类家电，购买的新节能家电只须在补贴品类范围内，不限定为与送交的旧家电为同品类家电。消费者交售的废旧家电应有机壳、电机（压缩机）、线路板、供电电源等核心部件，回收价格由消费者与销售企业（回收企业）协商确定。

（五）活动中符合条件的补贴产品应当单独支付结算，一件产品对应一张发票，不拆单拼单；

（六）活动面向个人消费者，销售发票须开具给个人，发票价格金额为消费者个人实际支付金额+政府补贴；

（七）如发生退货情形，退还消费者的款项不包含补贴资金，通过原支付渠道退还。如退货发生在财政补贴资金拨付以后，由参与企业及时将与退货相关的补贴资金退还国库。

五、参与企业条件

不同所有制、不同注册地的专业家电连锁销售企业、综合性大型零售企业、家电生产企业（销售机构）均可参与本次活动。活动参与企业由各县市区商务主管部门会同财政局申报和推荐，市商务局组织相关部门对参与活动的家电零售企业（以下简称企业）进行审核后，通过官网公布。

（一）在邵阳市内从事绿色智能家电产品零售销售业务，经营稳健，网点布局能够满足消费者需求；

（二）参与活动的家电销售企业具有防范骗补、套补等行为的能力，具有规范的出入库管理机制，能提供活动相关台账资料；具备6个自然月的资金垫付能力；参与企业应在活动开始前向商务主管部门报送近期参与活动商品的单台平均成交价格，并承诺活动期间商品销售价格不超过平均成交价格。

（三）无不良记录。未被列入全国信用信息共享平台（信用中国）失信“黑名单”，未发生较大及以上生产安全事故，不为消费者享受补贴政策增设任何附加条件；

（四）品牌经销商需获得品牌企业授权承诺函或相关证明；

（五）参与活动的家电销售企业须为有一定规模，具有与第三方机构中国银联湖南分公司（云闪付）合作的能力，需与中国银联股份有限公司湖南分公司（云闪付APP）对接专用设备事宜，以便企业识别销售遴选的绿色智能家电产品；

(六) 具有物流配送、安装调试、保修维护、以旧换新等综合服务能力，能为以旧换新消费者提供收旧服务和旧品抵扣优惠；参与活动的家电销售企业须按要求登记家电以旧换新信息，包括回收旧家电的类别、唯一编码的旧家电凭证序列号，购买人姓名、发票信息、旧家电照片等，填报以旧换新台账，并汇总报各县市区商务主管部门。

(七) 鼓励参与企业提供配套优惠活动。

六、实施步骤

(一) **征集参与企业**。县市区商务主管部门会同财政局组织辖区内符合条件的企业进行申报，完成初审并推荐至市商务局，市商务局组织相关部门进行评定，并将评定通过的企业名单进行公示。各参与企业积极配合中国银联邵阳分公司，汇总补贴商品明细目录，配合政策宣传推广，协调参与活动的企业落实政策和风险防控措施。

(二) **氛围营造和新闻发布**。完成系统对接和测试，组织消费券核销操作培训及模拟演练。县市区商务主管部门指导参与活动的企业落实政策和风险防控措施，并做好消费者权益保护，开展活动启动仪式等氛围营造工作。

(三) **资金审计和拨付**。消费者购买活动商品时，补贴资金由参与核销企业先行垫付给消费者。服务平台和参与核销企业根据审计要求提供结算资料。结算资料(包括但不限于提供旧家电

回收台账、参与补贴政策的具体消费清单、发票信息、资金明细、销售数据、配送凭证和退货数据明细等原始资料和相关财务凭证)。各县市区商务主管部门会同财政、税务部门定期审核企业相关资料,按照补贴申请数量的5%进行实地核查,市商务局、市财政局根据银联提供的核销情况和县市区上报的核销资料联审后分批次预拨50%至各县市区,由县市区拨付至企业。活动结束后,各县市区商务主管部门会同财政局开展专项审计,市商务局委托第三方机构对县市区上报的所有参与企业相关结算资料进行审计,再由市商务局联合市财政局开展抽查,按照1%的比例进行实地核查,按程序进行资金清算,由各县市区将资金拨付至企业。

七、保障措施

(一)加强组织领导。市商务局牵头负责本次以旧换新活动的总体谋划和统筹实施工作;市财政局负责落实活动所需的财政补贴资金;市公安局负责依法严厉打击利用外挂软件套抢、刷单套现补贴牟利等违法犯罪,对工作中发现和有关部门移交的涉嫌犯罪案件开展调查,符合立案标准的一律依法立案,必要时成立联合专班开展打击。相关行政执法部门在移交涉案线索前应对涉案行政违法作出行政违法事实调查并给予相应的行政处罚;市场监督管理局负责依法查处参与活动企业假冒伪劣、以次充好、

虚标价格、虚假宣传等不法经营行为，并对其中涉及违法犯罪的，移交公安部门依法严厉打击。

各县市区比照建立相应工作协调机制，摸底发动辖区内符合条件的企业积极参与活动，负责家电以旧换新工作的政策解读、宣传及投诉工作；加强对辖区内参与活动企业的监管，对活动期间本地发生的违法违规行为进行严厉查处和有效打击，维护良好市场秩序。

（二）实行规范运作。由市商务局按照公平、公正、公开的原则，采用规范性程序，公开征选有实力、信誉好、有经验且工作配合度高、符合条件的企业参与，并与相关企业签订合作协议，明确具体责任要求。

（三）严格资金监管。根据财政资金管理有关要求，规范开展本次活动。市商务局会同市财政局对此次补贴资金加强监管，高效使用，做好资金监管和绩效评价工作。

（四）加强宣传引导。充分利用各类媒体和各级促消费活动平台进行宣传推广，增强政策吸引力和影响力，让消费者及时了解政策，积极参与活动，提升以旧换新质效。

（五）开展系列活动。支持家电销售企业联合生产企业、金融机构开展以旧换新促销活动，与财政补贴进行优惠叠加，支持家电销售企业开设家电以旧换新专区，对以旧家电换购节能家电的消费者给予优惠，积极提升售后服务。

(六)做好信息报送。各县市区商务主管部门按本方案和省
市工作要求，加强工作推进与调度，将家电以旧换新工作进展指
标等各项数据及时统计、填写和归纳总结，按要求及时报送市商
务局。

附件：云闪付客服、相关主管部门咨询电话

附件

云闪付客服、相关主管部门咨询电话

单 位	咨询电话	备注
云闪付客服	95516	
云闪付人工咨询	07395358125	
邵阳市商务局	07392323182	
邵阳市财政局	07395393266	
大祥区商务局	07395629888	
双清区商务局	07395266679	
北塔区商务局	07395620578	
邵东市商务局	07392712178	
新邵县商务局	07393661212	
隆回县商务局	07398958850	
洞口县商务局	07397158825	
绥宁县商务局	07397611768	
城步县商务局	07397364480	
武冈市商务局	07394228808	
新宁县商务局	07394770139	
邵阳县商务局	07396828507	