

# 邵阳市商务局

## 邵阳市商务局 关于征集 2024 节能家电“以旧换新”促销 活动参与企业的通知

各县区市商务局，各家电销售企业：

根据《国务院关于印发〈推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案〉的通知》、《关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施》和《湖南省推动大规模设备更新和消费品以旧换新实施方案》、《湖南省节能家电以旧换新补贴活动实施方案》等文件精神，为更好地开展 2024 年我市节能家电以旧换新补贴工作，决定在全市范围内征集节能家电以旧换新补贴活动参与企业，现将有关事项通知如下：

### 一、参与活动的商品要求

2 级及以上能效或水效标准的冰箱（含冷柜、冰吧）、洗衣机（含洗烘一体机、干衣机）、电视（含投影仪）、空调（含挂壁式空调、立柜式空调、中央空调风管机、中央空调多联机、中央空调天花机）、电脑（含台式机、笔记本电脑）、热水器（含壁挂炉、电热水器、小厨宝）、家用灶具（含电磁炉、集成灶）、

吸油烟机等8类家电产品。

## 二、企业报名条件

参与我市节能家电以旧换新补贴活动的家电销售企业应提供废旧家电估值、交易、回收、换新全链路和“送装拆收”一体化服务，开具正式发票等，具体要求如下：

1、在邵阳市内从事绿色智能家电产品零售销售业务，经营稳健，网点布局能够满足消费者需求；不同所有制、不同注册地的专业家电连锁销售企业、综合性大型零售企业、家电生产企业（销售机构）均可参与本次活动；

2、参与活动的家电销售企业需要建立规范台账和财务管理机制；具备6个自然月的资金垫付能力；参与企业应在活动开始前向市州商务主管部门报送近期参与活动商品的单台平均成交价格，并承诺活动期间商品销售价格不超过平均成交价格；

3、无不良记录。未被列入全国信用信息共享平台（信用中国）失信“黑名单”，未发生较大及以上生产安全事故，不为消费者享受补贴政策增设任何附加条件；

4、具有防范骗补、套补等行为的能力，具有规范的出入库管理机制，能提供活动相关台账资料；

5、品牌经销商需获得品牌企业授权承诺函或相关证明；

6、参与活动的家电销售企业须具有与湖南省商务厅公开选定确认的第三方服务机构中国银联湖南分公司（云闪付）合作的能力，需对接专用设备，以便商户识别销售遴选的绿色智能家电

产品；

7、具有物流配送、安装调试、保修维护、以旧换新等综合服务能力，能为以旧换新消费者提供收旧服务和旧品抵扣优惠，须将回收的废家电交与正规拆解企业，并能提供相关工作数据。

8、参与活动的家电销售企业须按要求登记家电以旧换新信息，包括回收旧家电的类别、唯一编码的旧家电凭证序列号，购买人姓名、发标信息、旧家电照片等，填报以旧换新台账，并汇总报中国银联邵阳分公司。

### **三、报名材料**

(一) 申请表（附件1）；

(二) 承诺书（附件2）；

(三) “信用中国”网站打印的企业《信用信息报告》；

(四) 执照和银行结算账户开户许可证或印鉴材料，法定代表人、受益所有人和经办人身份证信息（身份证正反面），带水印的门头和经营场所照片（含招牌和地址门牌、应与企业对外经营名称相符）；

(五) 品牌经销商获得品牌企业授权承诺函或相关证明（附件3）；

(六) 企业门店目录表及营业执照复印件（附件4）；

(七) 企业与具有废旧家电回收资质企业签订的合作协议；

(八) 参与实施补贴活动适用商品报备表（附件5）。

参加活动的家电销售企业，以自愿报名为原则，按照前款内容将资料提交各县市区商务局、财政局初审，初审合格后由各县市区商务局以正式文件上报，资料需加盖单位公章制作成册。纸质文件及电子版材料，须于 2024 年 9 月 18 日前交市商务局家电以旧换新工作专班。（联系人：林孝友、袁剑，电话：19873939298）。

#### **四、名单公示**

市商务局会同相关部门对初审符合条件的企业名单进行公示。公示期内无异议或异议不成立的，报省商务厅、省财政厅备案。参与活动企业名单通过市商务局官网和服务机构 APP 向社会公告。

#### **五、参与要求**

1、参与活动的家电销售企业应按照要求参与活动，配合做好营销宣传；严格遵循合法、自愿、公平、诚信原则，保证商品和服务质量；不为消费者享受补贴政策增设任何附加条件，自觉抵制套利套现行为。如存在违法违规行为，或者不严格落实风险防控措施造成严重后果的，取消该企业参与资格，情节严重的依法追究相应责任。

2、参与活动的家电销售企业要签订承诺协议，承诺购买人证件信息、“以旧换新”台账等信息真实性，按规定对购买新家电的消费者垫付符合条件的补贴资金，并做好清算工作，在规定时间内退回不符合条件的资金。保证商品质量和服务质量，不弄虚作假，不从事制售以旧充新等违法行为。

审计材料整理方面：参与活动的家电销售企业必须配合开展审计工作，提交相应的家电“以旧换新”信息台账、“收旧”协议（凭证）及旧家电照片（每件提供至少2张能显示旧家电特性的照片）、单位证件复印件、新家电销售发票复印件和垫付补贴凭证等纸质资料。

附件：

- 1、申请表
- 2、承诺书
- 3、2024年邵阳市节能家电以旧换新补贴活动品牌授权推荐函
- 4、企业在邵门店目录表
- 5、适用商品报备表
- 6、2024年邵阳市节能家电以旧换新销售台账
- 7、2024年邵阳市节能家电以旧换新收旧电子台账
- 8、县市区推荐参与活动企业汇总表(县市区填)



附件 1

# 申请表

填报日期: 2024 年 月 日

企业名称			
统一社会信用代码			
企业经营地址			
注册地址			
企业经营范围			
自营线上平台名称 (选填)	2023 年企业销售额	万元	
法定代表人	联系电话/手机		
联系人姓名	联系电话/手机		
企业承诺	<p>我单位将按照家电“以旧换新”补贴政策有关规定, 保证提供的所有申报数据、材料等信息真实有效, 并愿意接受有关部门的监督。</p> <p>法定代表人(授权人)签字:</p> <p>(企业公章)</p> <p>2024 年 月 日</p>		

## 附件 2

# 承诺书

本公司（商户品牌：\_\_\_\_\_）申请参加 2024 年邵阳市家电“以旧换新”促销政策（简称家电“以旧换新活动”），并郑重承诺如下：

### 一、信息真实有效

1、承诺提供的企业信息真实、完整、准确，如本公司提供了错误或虚假信息，本公司将承担全部责任，如因本公司的前述行为给政策实施部门造成任何损失，本公司将承担赔偿责任。

### 二、承诺让利幅度

2、承诺做好对参与家电补贴政策消费者的服务和受理工作，所售卖商品价格不高于 2024 年 7-9 月三个月内最低价格。不增设任何参加家电补贴政策附加条件，不降低服务水平和质量；除政策实施部门另有要求外，不得擅自拒绝或限定时间段受理涉及家电补贴政策的交易。根据政策实施部门要求，规范家电补贴政策适用范围，杜绝各种套利行为。除政策实施部门要求外，企业不得自行规定家电补贴政策适用范围。

### 三、内部制度健全

3、本公司安全生产管理制度规范，年内未发生安全生产责任事故。

4、承诺全力配合政策实施部门落实相关套利防控措施，严格审核消费者参与资格，预防并制止“黄牛”等恶意套利行为，同时将加强参与门店的保安工作，对于疑似“黄牛”等企图套利人员采取警告、劝退、报警等及时有效的防控措施。若本公司未落实前述要求，将承担由此导致的资金损失。

5、承诺如实记录交旧产品信息，不参与或要求、唆使、放任、授权本公司员工、门店工作人员或任何其他第三方使用包括但不限于虚构交易、刷单、拆单等不正当方式套取家电补贴政策优惠。若本公司员工或参与门店涉嫌自行或者勾结外部人员从事前项套利行为的，本公司将及时制止并采取充分补救及费用追偿措施，追偿范围包括所涉及的家电补贴政策资金以及政策实施部门损失(如律师费、调查费以及取证费用等)，并就相关情况及时告知政策实施部门。

6、承诺将积极配合政府部门以数据核查、第三方审计等方式进行的审计、监督等工作，包括但不限于及时提供参与家电补贴政策的交易的具体消费清单、电子发票信息、资金明细、销售数据、交旧家电实物照片和退货数据明细等原始资料和财务凭证。

#### **四、提供相关服务**

7、承诺指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等家电补贴政策中涉及的各项事宜。



部门/职务： \_\_\_\_\_

联系人： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

8、严格遵守各项家电补贴政策要求，积极组织本公司各门店参与，在政策实施期间认真解答消费者咨询。

9、积极配合政策实施部门开展家电补贴政策宣传，并在卖场显要位置宣传政策信息。承诺按照政策实施部门要求组织店员进行培训，确保店员能够正确回答消费者有关家电补贴政策咨询，确保门店按时参与家电补贴政策，并在各门店内张贴布放相应的受理标识、海报和根据补贴商品名录在相应展示宣传广告。

10、承诺诚信经营，不得采用包括但不限于先涨价后折扣等手段欺骗消费者。承诺提供的商品或服务内容符合国家法律法规和行业要求，对提供商品、服务的品质依法承担保证责任。因本公司提供的服务及产品问题或企业参与政策门店未根据要求实行政策而引发的客户退换货、投诉和争议等，由本公司负责解决，妥善安抚并依法赔偿消费者由此造成的相关损失，保护消费者权益。对于涉及本公司的其他投诉及纠纷事宜，将第一时间主动配合关联方予以处理。若发生媒体投诉，将及时联络政策实施部门，达成处置共识后，由双方按统一口径回应媒体，避免不良影响和舆情。

11、承诺对老年人或困难群体在报名和参与家电补贴政策过

程中遇到的问题提供必要的咨询和幫助。

## 五、宣传及輿情处置

12、承諾积极配合进行宣传推广：

(1) 严格遵守政策实施部门有关媒体宣传要求，未经许可，不得擅自使用政策实施部门相关名称、标识和品牌。

(2) 补贴政策结束后，将根据政策实施部门要求提供相关门店电子发票信息、宣传照片、销售记录、交旧家电实物照片等材料，用于开展验收。

本公司知晓并同意，如违反以上任何承诺，政策实施部门有权随时取消本公司所有门店参与政策的资格，并丧失后续参与家电补贴政策的资格，且本公司同意政策实施部门可进一步采取包括但不限于以下任一或同时采取以下全部措施，追究本公司相关违约责任：

本承诺书自落款之日起持续有效。

公司名称：

签字：

盖章：

2024年9月 日

## 附件 3

# 2024 年邵阳市节能家电以旧换新补贴活动品牌授权推荐函

我代表 \*\*\* 品牌 / 公司（以下简称我司），确认并授权我司的授权代理商 \*\*\* 企业全称，社会信用代码 \*\*\* 为我司的官方品牌代理商。我们坚信，[\*\*\* 品牌 / 公司] 的专业能力与诚信态度，将更好地助力促进家电消费，为消费者提供更高品质的服务与产品。

我司与 [\*\*\* 企业全称 + \*\*\* 社会信用代码] 经过深入沟通与协商，一致同意并支持其申请参加 2024 年的“邵阳市节能家电以旧换新”活动。为此，我们向活动主办方及发放平台郑重承诺：

1、严格遵守政策：我们将严格遵守主办方发布的所有活动要求及各项促进节能家电消费补贴政策，确保活动的顺利进行。

2、真实信息：我们承诺所提供的企业申请信息均为真实、完整、准确，如有任何错误或虚假，我们愿意承担全部责任。

3、配合审计：我们将根据资金拨付政策，在每个审计周期提供完整的交易线索，包括但不限于票据开具、商品配送后凭证等，并确保所有提交的材料真实有效。

4、服务保障：我们承诺在邵阳市的全部活动参与门店，支持受理服务机构平台支付，并积极配合活动实施部门和服务机构开展家电补贴活动宣传。

5、消费者权益：我们将确保对参与家电补贴活动的消费者提供优质服务，不增设任何附加条件，并遵循“七天无理由退货”等消费者合法诉求。

6、防范套利：我们承诺全力配合活动实施部门及服务机构的相关套利防控措施，严格审核消费者的参与资格，预防并制止任何形式的恶意套利行为。

7、诚信经营：我们承诺不参与任何不正当的套利行为，如虚构交易、刷单等，并确保我司员工及门店工作人员遵守相关规定。

我司深知，任何违反上述承诺的行为，都可能对活动主办方、发放平台及消费者造成损失。因此，我司郑重承诺，在活动期内我司严格监督\*\*\*企业全称，社会信用代码\*\*\*，履行活动实施义务。开展管理节点前置：①全员深度宣贯补贴活动实施流程及使用规范，每月大会加强培训沟通；财务部、订单中心、运营中心、营销中心联合成立补贴专项小组，自查自省，严格执行；并自组织暗访小组，对各门店管理及使用规范进行随时暗访，进行逆向校验，确保每单规范执行实施；②强化各授权代理商销售渠道端口管理实施规范，全渠道、全客户签订规范实施节能补贴

等承诺协议；③全流程拉通管理，成立补贴专项小组对节能补贴的销售单一一还原，加强过程管控，确保无差。

我司承诺严格遵守家电消费补贴活动各项规定，督促指导经销商自觉履行《参与企业承诺书》，接受主办方、服务机构和行业协会的监督检查和及时整改。

授权品牌 (公司)

签字：

盖章：

2024年9月 日

## 附件 4

# 企业在邵门店目录表

序号	所属辖区	门店名称	统一社会信用代码	地址	联系人	职务	联系电话
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

注：1. “门店名称”请填写全称；

2.组织机构代码中如有“-”，请一并填写，并且不能使用全角字符。

附件5

## 适用商品报备表

序号	品牌	商品类别	商品型号	能效等级	商品编码	计量单位	商品价格
企业承诺		我单位按照2024邵阳市节能家电以旧换新活动有关规定，保证提供的所有申报数据、材料等信息真实有效，并接受有关部门的监督。如有不实之处，愿承担一切法律责任。  法定代表人(负责人)签字：  (企业公章) 2024年 月 日					

备注：

- 1、本次补贴活动范围为冰箱(含冷柜、冰吧)、洗衣机(含洗烘一体机、干衣机)、电视、空调(含挂壁式空调、立柜式空调、中央空调风管机、中央空调多联机、中央空调天花机)、电脑(含台式机、笔记本电脑)、热水器(含壁挂炉、小厨宝)、家用灶具(含电磁炉、集成灶)、吸油烟机等8类家电产品，并且具有统一的商品编码；
- 2、商品类别请统一按照上述补贴范围八大类填写字段，请勿报备补贴范围外商品；
- 3、商品型号、条码、价格等信息不要包含空格及特殊字符；
- 4、“商品报备表”电子档以Excel格式报送。

附件6

## 2024年邵阳市节能家电以旧换新销售台账

序号	区县	公司名称 (与 银行账户 一致)	门店 名称	交易 时间 (年 月 日)	交易 类型 (购 买/退 货退 款)	购买 人姓 名	手机 号码	总金 额 (分)	交易 时商 户实 际到 账金 额 (分)	政府 补贴 金额 (分)	商品 类别	品牌	商品 型号	商品 编码	送货 时间 (年 月 日)	小U 交易 流水 号	原小 U交 易流 水号	发 票 金 额 (分)	发 票 号 码
1																			

填报说明：

- 1、总金额：交易时商户实际到账金额加政府补贴金额；
- 2、交易时商户实际到账金额：即实收金额，购买填正数，退款填负数；
- 3、商品编码：即商品条形码；
- 4、收货、安装地址：需按省-市-区-具体地址填写，不得省略省-市信息。无需配送的小家电填写：自提；
- 5、设备商户号、设备终端号、小U交易流水号：见银联商务签购单；
- 6、小票上外部订单号=购物小票单号=小U交易流水号；
- 7、原小U交易流水号：退款交易要填写，即退款交易对应的原购物小票单号单号。





## 附件8

# 县市区推荐参与活动企业汇总表(县市区填)

县市区(加盖公章):

序号	企业纳税所属县市区	企业名称	统一社会信用代码	集团商户类型	门店名称	门店营业执照名称	门店地址所属县市区	门店地址	联系人	联系电话
1										
2										
3										
4										
5										

填写说明:

- 1、“集团商户类型”请准确填写“总部”或“门店”，非集团商户不做填写要求；
- 2、“营业执照名称”“企业名称”请填写全称；
- 3、组织机构代码中如有“-”，请一并填写，并且不能使用全角字符；
- 4、“门店名称”请填写门店经营全称，该名称将用于对外展示；
- 5、“地址”请填写百度地图导航地址；
- 6、联系人、联系电话不可重复。