

# 邵阳市商务局

## 邵阳市商务局

### 关于征集 2024 节能家电“以旧换新”促销活动参与企业（第一批）的通知

各县市区商务局：

根据湖南省商务厅关于印发《湖南省家电以旧换新实施方案》（湘商运〔2024〕12号）和《湖南省节能家电以旧换新补贴活动实施方案》精神，决定从2024年6月至2024年10月（具体结束时间以补贴额度发放情况为准，先买先得，用完即止），在全市范围内开展2024节能家电以旧换新促销活动，现面向全市征集参与活动的家电销售企业，具体事项如下：

#### 一、报名条件

在全市范围内，纳入我市统计联网直报平台的家电销售企业以及2024年重点培育入库的家电销售企业（以下简称“商家”），且具备以下条件：

（一）依法在邵阳市登记注册且具有独立法人资格，经营实力较强，有良好的经营管理经验的家电销售企业，2023年年销售额达200万以上。

(二) 销售网点辐射到县市区或具备配送到县市区的条件。具有提供废旧家电估值、交易、回收、换新全链路和“送装拆收”一体化服务，开具湖南省发票；企业具有收旧服务能力，或与有资质的旧家电回收企业签订有合作协议。

(三) 企业的销售网点具有通过信息管理系统记录、查验以旧换新有关信息的能力。

(四) 未被市场监管部门列入严重违法失信名单，未被“信用中国”网站列为失信被执行人；年内未发生安全生产事故。

(五) 此次参与补贴政策的品类为电视机、空调（挂壁式空调、立柜式空调、中央空调风管机、中央空调多联机、中央空调天花机）、冰箱（冰箱、冷柜、冰吧）、洗衣机（洗衣机、干衣机）、家用燃气灶（含集成灶）等5大类产品，须在中国能效标识网备案且达到一级能效，并且具有统一的国标13位69开头商品编码。参与商户须经营以上类别商品。

## **二、报名材料**

(一) 申请表（附件1）。

(二) 承诺书（附件2）。

(三) 营业执照复印件及“信用中国”查询记录。

(四) 企业在邵（含县市区）直营门店目录表(附件3)。

(五) 与具有废旧家电回收企业服务资质证书企业签定的家电回收协议。

参加活动的家电销售企业，以自愿报名为原则，按照前款内容将资料提交各县市区商务局初审，初审合格后由各县市区商务局以正式文件上报，资料需加盖单位公章制作成册。纸质文件及电子版材料，须于2024年6月25日前交市商务局家电以旧换新工作专班。（联系人：林孝友、袁剑，电话：19873939298）。

### **三、名单公示**

市商务局会同财政局对初审符合条件的企业名单进行公示。公示期内无异议或异议不成立的，报省商务厅、省财政厅备案。参与活动企业名单通过市商务局官网和服务机构APP向社会公告。

### **四、参与要求**

1、参与活动的家电销售企业应按照要求参与活动，配合做好营销宣传；严格遵循合法、自愿、公平、诚信原则，保证商品和服务质量；不为消费者享受补贴政策增设任何附加条件，自觉抵制套利套现行为。如存在违法违规行为，或者不严格落实风险防控措施造成严重后果的，取消该企业参与资格，情节严重的依法追究相应责任。

2、参与活动的家电销售企业要签订承诺协议，承诺购买人证件信息、“以旧换新”台账等信息真实性，按规定对购买新家电的消费者垫付符合条件的补贴资金，并做好清算工作，在规定时间内退回不符合条件的资金。保证商品质量和服务质量，不弄虚作假，不从事制售以旧充新等违法行为。

审计材料整理方面：参与活动的家电销售企业必须配合开展审计工作，提交相应的家电“以旧换新”信息台账、“收旧”协议（凭证）及旧家电照片（每件提供至少2张能显示旧家电特性的照片）、单位证件复印件、新家电销售发票复印件和垫付补贴凭证等纸质资料。

- 附件：1.申请表  
2.承诺书  
3.企业直营店表



## 附件 1

## 申请表

填报日期:2024 年 月 日

企业名称			
统一社会信用代码			
企业经营地址			
注册地址			
企业经营范围			
自营线上平台名称 (选填)		2023 年企业销售额	万元
法定代表人		联系电话/手机	
联系人姓名		联系电话/手机	
企业承诺	<p>我单位将按照家电“以旧换新”补贴政策有关规定, 保证提供的所有申报数据、材料等信息真实有效, 并愿意接受有关部门的监督。</p> <p>法定代表人(授权人)签字:</p> <p>(企业公章)</p> <p>2024 年 月 日</p>		

## 附件 2

# 承诺书

本公司（商户品牌：\_\_\_\_\_）申请参加 2024 年邵阳市家电“以旧换新”促销政策（简称家电“以旧换新活动”），并郑重承诺如下：

### 一、信息真实有效

1、承诺提供的企业信息真实、完整、准确，如本公司提供了错误或虚假信息，本公司将承担全部责任，如因本公司的前述行为给政策实施部门造成任何损失，本公司将承担赔偿责任。

### 二、承诺让利幅度

2、承诺做好对参与家电补贴政策消费者的服务和受理工作，所售卖商品价格不高于 2024 年 4-6 月三个月内最低价格。不增设任何参加家电补贴政策附加条件，不降低服务水平和质量；除政策实施部门另有要求外，不得擅自拒绝或限定时间段受理涉及家电补贴政策的交易。根据政策实施部门要求，规范家电补贴政策适用范围，杜绝各种套利行为。除政策实施部门要求外，企业不得自行规定家电补贴政策适用范围。

### 三、内部制度健全

3、本公司安全生产管理制度规范，年内未发生安全生产责任事故。

4、承诺全力配合政策实施部门落实相关套利防控措施，

严格审核消费者参与资格，预防并制止“黄牛”等恶意套利行为，同时将加强参与门店的保安工作，对于疑似“黄牛”等企图套利人员采取警告、劝退、报警等及时有效的防控措施。若本公司未落实前述要求，将承担由此导致的资金损失。

5、承诺如实记录交旧产品信息，不参与或要求、唆使、放任、授权本公司员工、门店工作人员或任何其他第三方使用包括但不限于虚构交易、刷单、拆单等不正当方式套取家电补贴政策优惠。若本公司员工或参与门店涉嫌自行或者勾结外部人员从事前项套利行为的，本公司将及时制止并采取充分补救及费用追偿措施，追偿范围包括所涉及的家电补贴政策资金以及政策实施部门损失(如律师费、调查费以及取证费用等)，并就相关情况及时告知政策实施部门。

6、承诺将积极配合政府部门以数据核查、第三方审计等方式进行的审计、监督等工作，包括但不限于及时提供参与家电补贴政策的交易的具体消费清单、电子发票信息、资金明细、销售数据、交旧家电实物照片和退货数据明细等原始资料和财务凭证。

#### **四、提供相关服务**

7、承诺指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等家电补贴政策中涉及的各项事宜。

部门/职务：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

8、严格遵守各项家电补贴政策要求，积极组织本公司

各门店参与，在政策实施期间认真解答消费者咨询。

9、积极配合政策实施部门开展家电补贴政策宣传，并在卖场显要位置宣传政策信息。承诺按照政策实施部门要求组织店员进行培训，确保店员能够正确回答消费者有关家电补贴政策咨询，确保门店按时参与家电补贴政策，并在各门店内张贴布放相应的受理标识、海报和根据补贴商品名录在相应展示宣传广告。

10、承诺诚信经营，不得采用包括但不限于先涨价后折扣等手段欺骗消费者。承诺提供的商品或服务内容符合国家法律法规和行业要求，对提供商品、服务的品质依法承担保证责任。因本公司提供的服务及产品问题或企业参与政策门店未根据要求实施政策而引发的客户退换货、投诉和争议等，由本公司负责解决，妥善安抚并依法赔偿消费者由此造成的相关损失，保护消费者权益。对于涉及本公司的其他投诉及纠纷事宜，将第一时间主动配合关联方予以处理。若发生媒体投诉，将及时联络政策实施部门，达成处置共识后，由双方按统一口径回应媒体，避免不良影响和舆情。

11、承诺对老年人或困难群体在报名和参与家电补贴政策过程中遇到的问题提供必要的咨询和帮助。

## **五、宣传及舆情处置**

12、承诺积极配合进行宣传推广：

(1) 严格遵守政策实施部门有关媒体宣传要求，未经许可，不得擅自使用政策实施部门相关名称、标识和品牌。

(2) 补贴政策结束后，将根据政策实施部门要求提供



相关门店电子发票信息、宣传照片、销售记录、交旧家电实物照片等材料，用于开展验收。

本公司知晓并同意，如违反以上任何承诺，政策实施部门有权随时取消本公司所有门店参与政策的资格，并丧失后续参与家电补贴政策的资格，且本公司同意政策实施部门可进一步采取包括但不限于以下任一或同时采取以下全部措施，追究本公司相关违约责任：

本承诺书自落款之日起持续有效。

公司名称：

签字：

盖章：

2024年6月 日

附件 3

## 企业在邵门店目录表

序号	所属辖区	门店名称	统一社会信用代码	地址	联系人	职务	联系电话
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

注：1. “门店名称”请填写全称；

2. 组织机构代码中如有“\_”，请一并填写，并且不能使用全角字符。